Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

Приказом МКУ ОУ ШМО

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_ № \_\_\_\_\_

# Стандарт муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования в муниципальных образовательных учреждениях

# 1. Наименование муниципальной услуги: Дополнительное образование в муниципальных образовательных учреждениях

**1.1. Формы оказания муниципальной услуги:** услуга предоставляется в очной форме.

**1.2. Платность услуги:** Обучение в объединениях дополнительного образования осуществляется на бесплатной основе.

**1.3. Сведения о видах экономической деятельности:** ОКВЭД 85.41– реализация дополнительных общеразвивающих программ.

**2. Наименование органа администрации округа, осуществляющего нормативное правовое регулирование:** Муниципальное казенное учреждение «Управление образования Шарыповского муниципального округа».

**2.1. Наименование органа администрации округа, осуществляющего функции и полномочия учредителя:** Муниципальное казенное учреждение «Управление образования Шарыповского муниципального округа».

**3**.  **Правовые основы оказания муниципальной услуги:**

**- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**

- Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», определяющего одной из национальных целей развития Российской Федерации предоставление возможности для самореализации и развития талантов;

**- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. №678-р "Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года;"**

**- Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 N 508-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края "Развитие образования»;**

**- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 г. № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;**

- [Приказ Министерства просвещения Российской федерации от 30 сентября 2020 г. № 533 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом министерства просвещения российской федерации от 9 ноября 2018 г. №196](https://kco.lo.eduru.ru/media/2020/12/21/1245260632/O_vnesenii_izmenenij_v_poryadok_organiza_shheobrazovatel_ny_m_programmam.pdf)»;

**- Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;**

**- Приказ Минобрнауки России от 22.12.2014 № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.02.2015 N 36204);**

- [Постановление](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=42556;fld=134) Министерства здравоохранения Российской Федерации, Главного санитарного врача РФ от 3 апреля 2003 г. № 27 "О введении в действие Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03»;

- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Красноярского края и Шарыповского муниципального округа.

**4. Перечень и характеристика получателей муниципальной услуги:**

Муниципальная услуга может быть оказана всем жителям Шарыповского района в возрасте от 5 до 18 лет независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям).

В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения совместно с несовершеннолетними обучающимися могут участвовать их родители (законные представители).

**5. Требования к качеству оказываемой муниципальной услуги:**

**5.1. Требования к нормам материальных, технических ресурсов, используемых для оказания муниципальной услуги:**

**требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания муниципальной услуги;**

**нормативы потребления материальных, технических ресурсов при оказании муниципальной услуги;**

**отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании муниципальной услуги.**

Учреждения, оказывающие услуги, должны быть размещены в специально предназначенных или приспособленных зданиях и помещениях, доступных для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности, безопасности труда работников и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых муниципальных услуг.

Учреждение должно быть оснащено специальным оборудование, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиями стандартов, технических условий, другим нормативным требованиям и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых муниципальных услуг в соответствии с требованиями следующих документов:

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 13.07.2001 № 18 «О введении в действие Санитарных правил - СП 1.1.1058-01»;

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест, и объектов (территорий)»;

Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изменениями и дополнениями);

Постановление Минтруда РФ и Минобразования России от 13.01.2003 № 1, 29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций».

**5.2. Требования к нормам трудовых ресурсов, используемых для оказания муниципальной услуги (выполнения работы):**

**численность персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей муниципальной услуги, работы);**

**иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании муниципальной услуги (выполнении работы).**

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов всоответствии со штатным расписанием и тарификационными списками. Педагогическая деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляется лицами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (в том числе по направлениям, соответствующим направлениям дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках или профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного приказом Минтруда России от 5 мая 2018 г. N 298н.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе в соответствии с Федеральным законом об образовании привлекать к занятию педагогической деятельностью по дополнительным общеобразовательным программам лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим направленности дополнительных общеобразовательных программ, и успешно прошедших промежуточную аттестацию не менее чем за два года обучения. Соответствие образовательной программы высшего образования направленности дополнительной общеобразовательной программы определяется указанными организациями.

5.2.1. Предоставление услуг осуществляют следующие виды персонала:

1) административно-управленческий персонал (руководитель учреждения, его заместители, иной административно-управленческий персонал);

2) педагогический персонал (педагог дополнительного образования);

3) обслуживающий персонал (технические работники);

4) прочий персонал.

5.2.2. Уровень профессиональной компетентности педагогических работников должен быть совместим с возложенными на них обязанностями.

5.2.3. Состав персонала определяется в соответствии со штатным расписанием, соответствующим типу и виду образовательного учреждения.

5.2.4. Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне (не реже чем один раз в 3 года) учебой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами. На основании результатов процедуры аттестации педагогическим работникам присваиваются категории, соответствующие определенному уровню квалификации.

Медицинское обеспечение в учреждении осуществляют медицинские работники, в соответствии с договором между учреждением здравоохранения и образовательным учреждением. Совместно с администрацией образовательного учреждения отвечают за охрану здоровья обучающихся и укрепление их психофизического состояния.

В образовательном учреждении должно быть помещение для работы медицинского персонала. Медицинский персонал должен проводить лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия, обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического режима, оказание первой доврачебной помощи в случае необходимости.

5.2.5. Должностные обязанности специалистов определяются должностными инструкциями.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей настоящей статьи;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные в абзаце третьем настоящей части;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Лица имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о допуске их к педагогической деятельности.

**5.3. Требования к безопасности оказания муниципальной услуги наличию разрешительных документов на осуществлении деятельности, если такой вид деятельности требует наличия указанных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации:**

5.3.1 Образовательное учреждение, оказывающее услугу, должно иметь лицензию на право ведения образовательной деятельности.

5.3.2. Образовательное учреждение, оказывающее услугу, должно иметь акты плановых обследований на соответствие требованиям к образовательным учреждениям со стороны надзорных органов.

5.3.3. Образовательное учреждение, оказывающее услугу, должно иметь паспорт готовности общеобразовательного учреждения к учебному году, включающий заключение государственного органа пожарного надзора, заключение государственного органа по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**5.4. Требования к доступности муниципальной услуги для получателей и информационному обеспечению получателей муниципальной услуги:**

Услуга доступна физическим лицам независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости.

Требования к режиму работы.

Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся организацией, осуществляющей образовательную деятельность, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и возрастных особенностей обучающихся.

Режим работы Учреждения определяется уставом учреждения. Начало занятий в учреждениях дополнительного образования должно быть не ранее 8-00, а их окончание - не позднее 22-00.

Занятия обучающихся в Учреждениях могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулярное время**.**

Требования к удаленности расположения места оказания муниципальной услуги от потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Учреждения и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, в каждом территориальном округе в пределах территориальной доступности для населения города.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются при наличии условий соответствующего профиля и с согласия заявителей.

Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть представлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

Информирование граждан осуществляется посредством:

1) публикации настоящего в средствах массовой информации;

2) информационных стендов (уголков получателей услуг) в учреждениях дополнительного образования детей.

Информация о деятельности Учреждения, о порядке и правилах предоставления услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

**5.5. Требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания муниципальной услуги:**

Изучение мнения получателей услуги проводится путем письменного анкетирования один раз в год (Постановление администрации Шарыповского района от 29.12.2007 года № 950 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически оказываемых услуг и учета результатов оценки при формировании расходов районного бюджета на очередной финансовый год»).

**Показатели качества муниципальной услуги:** Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении.

При неудовлетворении любой процедуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги получатель имеет право на обжалование действий, бездействий специалистов Управления образования, и решений, осуществляемых в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном порядке, путем обращения к руководителям Управления образования.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Управление образования, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, Единый портал, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также может быть принята при личном приеме получателя.

**6. Требования к объёму оказываемых муниципальных услуг:**

- показателями объема оказываемой услуги является количество человеко-часов, устанавливается муниципальным правовым актом (приказом муниципального казенного учреждения «Управление образования Шарыповского муниципального округа»).

**7. Требования к порядку оказания муниципальных услуг:**

Муниципальная услуга предоставляется получателям, имеющим право на получение данной услуги согласно условий, предусмотренных п. 8 настоящего Стандарта.

**8. Требования к условиям оказания муниципальных услуг:**

Зачисление ребенка в учреждение производится по заявлению родителя (законного представителя).

В приеме ребенка в учреждение может быть отказано только по причине отсутствия в нем свободных мест в соответствии части 4 статьи 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, при приеме заявителя на обучение должно ознакомить родителя (законного представителя) ребенка с уставом учреждения, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, настоящим Стандартом, правилами поведения в учреждении и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и пребывания детей в учреждении. Ознакомление с указанными документами подтверждается подписью родителя (законного представителя).

Зачисление в объединения дополнительного образования (группу, клуб, студию, ансамбль, секцию, кружок, театр и другие) в группы 1 года обучения осуществляется на основании заявления о приеме. Заявление подается родителями (законными представителями) ребенка на имя руководителя любого образовательного учреждения, не позднее 15 сентября.

В заявлении необходимо указать:

- наименование учреждения, в которое подается заявление;

- наименование объединения дополнительного образования;

- ФИО, дату и год рождения ребенка;

- место жительства ребенка;

- сведения о родителях (ФИО, контактный телефон);

- дату написания заявления;

- подпись лица, подавшего заявление.

Вместе с заявлением необходимо представить следующие документы:

медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка с заключением о возможности заниматься в объединении по избранному профилю; документ, удостоверяющий личность ребенка (паспорт или свидетельство о рождении).

Режим работы дошкольного образовательного учреждения и длительность пребывания в нем воспитанников определяются уставом учреждения.

Муниципальная услуга предоставляется в очном формате.

**9. Требования к периодичности оказания муниципальных услуг:**

Не установлено.

**10. Основания для отказа в оказании муниципальной оказания:**

Основанием для отказа в предоставлении Услуги является наличие медицинского заключения, препятствующее пребыванию в Учреждении, отсутствие свободных мест в Учреждении.

**11. Ответственность руководителя учреждения, оказывающего муниципальной услуги:**

Руководитель учреждения несет персональную ответственность:

- за предоставление муниципальной услуги, неразглашение персональных данных заявителей;

- за полноту, грамотность и доступность проведенного консультирования;

Руководитель учреждения обязан:

- обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до работников учреждения, а также непосредственных потребителей муниципальной услуги;

- организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

- организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

- обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

**12. Иные требования, необходимые для оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в соответствии с отраслевыми особенностями.**

Не установлены.